

CUIDADOS COM A SUA PISCINA INTEX E SERVIÇO PÓS-VENDA

CUIDADOS COM A PISCINA INTEX

PERGUNTA: O que devo ter em conta ANTES DE INSTALAR a piscina ?

- É importante para poder despoletar a garantia da Intex que proceda correctamente à instalação e que siga as instruções que constam no Manual de Utilizador.
- Para a montagem necessitará sempre de pelo menos 2 pessoas. Nunca arraste qualquer parte da piscina ao transportá-la.
- Deverá ser instalada perto de uma torneira de água e a uma tomada eléctrica para a poder encher, esvaziar ou ligar-lhe qualquer outro aparelho eléctrico (filtros/depuradora, cloradores, aquecedores, luzes).

PERGUNTA: Sobre que TIPO DE SUPERFÍCIE monto a piscina?

- Para uma instalação perfeita, a superfície onde tenciona instalar a piscina deve estar perfeitamente nivelada, ser resistente, lisa e firme.
- Não se deve instalar a piscina em terrenos com inclinação (perigo de ruptura e acidente) ou com algum tipo de obstáculo que possa danificar a estrutura e ou liner da mesma.
- A superfície deve estar limpa de pedras, raízes ou outros objectos perfurantes. Além disso, deve ser num local em que o terreno não se inunde em caso de chuvas fortes. Evite superfícies onde possa existir algum tipo de instalação eléctrica ou esgotos subterrâneos ou por baixo de instalações eléctricas
- Não se devem montar as piscinas em terraços e varandas e também não se deverá fazê-lo em superfícies que não sejam resistentes para evitar o afundamento do solo (lembre-se que 1m³ de água equivale a 1.000 kg)

PERGUNTA: Até que altura se pode ENCHER A PISCINA DE ÁGUA?

- Respeite os níveis que constam no manual de instruções para evitar deformações e acidentes

PERGUNTA: Como posso evitar as RUGAS no fundo?

- Entre duas pessoas no mínimo, durante a montagem, estiquem o liner e devem ir suavizando as pregas e rugas
- Desde o princípio quando começar a encher a piscina, assegure-se ajudando com os pés que não existem rugas no fundo no liner.

PERGUNTA: Como evitar FUROS na sua piscina?

- Mantenha os animais de estimação longe da piscina. Despoje-se de todos os objectos afiados e jóias como relógios, pulseiras, colares e anéis.

Qualquer objecto afiado pode furar o PVC e inclusive pode ser absorvido pelo filtro.

PERGUNTA: Posso deixar a piscina de fora durante o INVERNO?

NÃO se recomenda deixar a piscina de fora durante o inverno por poder sofrer danos causados pelo frio, gelo e neve.

Mesmo assim, se decidiu deixar a sua piscina montada durante o inverno:

1. Deverá deixar a piscina cheia de água e usar um tratamento químico específico.
2. Desligar todas as mangueiras. Guarde todos os aparatos eléctricos.
3. Proteger a piscina com um cobertor de inverno e por algum elemento grande para protegê-la do frio (recomenda-se um artigo insuflável para não danificar a piscina)
4. Utilizar algum produto anti-algas para proteger a água durante o inverno.
5. Esvaziar o filtro de água ou de areia (se se tratar de um filtro de areia)
6. Não deve deixar nunca a piscina montada sem água.

PERGUNTA: Quanto tempo pode estar funcionando o FILTRO e o que deverá ter sempre em conta ?

- Consulte a capacidade do seu filtro e da sua piscina. Se o seu filtro tem por exemplo um ratio de filtração de 2,006 litros à hora e a sua piscina uma capacidade de 2,419 litros, será suficiente um ciclo de hora e meia por dia.
- Nunca deixe o filtro a funcionar durante horas seguidas, nem faça uso da piscina.
- Não se esqueça de drenar o seu filtro já que o ar pode danificar o sistema (ver válvula de escape de ar). Troque os cartuchos de 2 em 2 semanas.

TRATAMENTO DE AGUA

Para uma boa manutenção da água da piscina é imprescindível um tratamento químico além da sua filtragem. O filtro apanha as partículas em suspensão da água, mas não acaba com as bactérias nem algas. Logo que a água se comece a por verde e turva trate a pois não é um problema do filtro, mas sim do equilíbrio do químico da água.

Enquanto enche a sua piscina terá que realizar um tratamento da água e realizar um programa periódico de manutenção da água durante toda a época. A Intex não comercializa químicos, pelo que, por favor consulte-nos para saber os produtos disponíveis que se adequam melhor ao seu modelo Intex.

- Cloro. Vem em formato tradicional ou por cloração salina. Deve adicionar-se a água através de um dispensador ou previamente dissolvido em água no caso do líquido ou granulado. Nunca deve misturá-lo directamente na piscina, pois danificará a lona (descoloração, poros...)
- Antialgas. Evita a proliferação de algas na água.
- PH. O pH da água deve-se controlar no mínimo semanalmente. O valor ideal está compreendido entre 7,2 e 7,6. Um pH demasiado alto ou baixo impede que o cloro faça o seu trabalho, além de degradar a qualidade da água. Se o pH está demasiado alto, deverá utilizar um diminuidor de pH, e se está demasiado baixo aumentar o pH.
- Floculantes. São productos que engrossam as partículas em suspensão, e que as empurra ao fundo da piscina para serem recolhidos pelo limpafundos com facilidade. Desaconselhamos o uso de floculantes nas piscinas equipadas com filtros de cartucho.

Nestes casos é melhor utilizar os productos químicos separadamente e não nos formatos “tudo em um”, dado que incluem floculantes. São adequados apenas no caso dos filtros de areia.

Problemas que podem aparecer:

- Nível de água baixo crónico: As lonas ou mangueiras têm alguma fuga ou as válvulas estão desapertadas ou soltas, Aperte todos os tampões e braçadeiras da mangueira, Se a perda de água persistir, procure algum furo.
- Sujidade na superfície (folhas, insectos): Utilize um limpa-superfícies.
- Sedimentos ou areia no fundo da piscina: Utilize um limpa-fundos indicado para piscinas sobre o solo.

SERVIÇO PÓS-VENTA

Para piscinas defeituosas aplicar-se-à o procedimento Pós-Venda de Intex, dirigindo-se o consumidor directamente ao Serviço de Atenção ao Cliente da Intex (os dados de contacto figuram em todos os manuais de instrução).

Pelo serviço em si, a loja poderá contudo facultar ao particular os dados de contacto ao consumidor:

spv-pt@intexiberian.com

Tel. +34 902 10 13 39 Fax +351 707 506 090